

**ООО «ПОС Система»**

**КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА  
«Flaton-11K»**

**Руководство налогового инспектора  
АТ010.00.00 РН**

Москва, 2008

## **Уважаемый покупатель!**

Вы приобрели контрольно-кассовую машину «Flaton-11K», изготовленную ООО «ПОС Система».

Эта контрольно-кассовая машина является продуктом совместной разработки ООО «ПОС Система» и компании «АТОЛ технологии».

В ней реализованы новейшие принципы построения контрольно-кассовых машин на основе современных интегральных технологий и отработанных программных продуктов, что позволяет легко использовать ее для регистрации продаж на предприятиях торговли и в сфере услуг.

Ваши замечания, отзывы, пожелания и предложения по данному продукту просим направлять по следующим адресам:

**Разработчик электроники и  
программного обеспечения**



**Заявитель и генеральный  
поставщик**

**ООО «ПОС система»**

127015, г.Москва,

ул. Бол. Новодмитровская, 14, стр. 2, офис 417.

Тел: (495) 730-7420 (многоканальный)

Факс: 232-9687

Служба технической поддержки:  
(495) 234-4064 (многоканальный)

URL: <http://www.atol.ru>

E-mail: [info@atol.ru](mailto:info@atol.ru)

# СОДЕРЖАНИЕ

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Введение.....                            | 4  |
| Технические данные.....                  | 4  |
| «Режим налогового инспектора».....       | 6  |
| Ввод заводского номера.....              | 8  |
| Фискализация / перерегистрация.....      | 9  |
| Фискальные отчеты по диапазону дат.....  | 13 |
| Фискальные отчеты по диапазону смен..... | 17 |
| Закрытие архива ЭКЛЗ.....                | 20 |
| Неисправности фискальной памяти.....     | 22 |

## Введение

Настоящая инструкция описывает работы связанные с фискальной памятью (в дальнейшем ФП) контрольно-кассовой машины «Flaton-11K» (в дальнейшем ККМ).

В инструкции описаны методы проведения фискализации ККМ, перерегистрации ККМ, получения отчетов из ФП и некоторые технические данные ФП.

## Технические данные

ФП в ККМ представляет собой энергонезависимый, конструктивно выделенный и опломбированный блок внутри корпуса ККМ.

ФП содержит две области: область регистрации и область записи сменной выручки:

**Область регистрации** может содержать до пяти записей, включающих:

- дату регистрации / перерегистрации;
- номер последней закрытой смены перед фискализацией / перерегистрацией;
- регистрационный номер ККМ;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- пароль доступа к ФП;

### **Реквизиты активизации ЭКЛЗ**

- регистрационный номер ЭКЛЗ
- дата активации
- номер последней закрытой смены перед проведением активизации

**Область записей** сменных выручек содержит 2000 сменных отчетов. В эту область при каждом снятии сменного отчета с гашением делается запись, содержащая:

- дату записи;
- сменный итог по продажам;
- контрольные суммы записей.

Накопленная информация выводится на печать в режиме отчета ФП.

ККМ позволяет получить следующие виды отчетов ФП:

- отчет по итогам продаж за период, заданный датами закрытия смен;
- отчет по итогам продаж за период, заданный номерами закрытия смен.

Отчеты по итогам продаж могут быть полными и краткими.

Все операции с ФП могут проводиться налоговым инспектором на ККМ только по завершению снятия сменного отчета с гашением. Доступ к этим операциям защищен программным паролем.

Если в ФП осталось менее 30 свободных полей для записи итоговой информации, то в конце распечатки суточного отчета с гашением будет распечатано сообщение:

|                                                          |
|----------------------------------------------------------|
| В Н И М А Н И Е !<br>В ФП ОСТАЛОСЬ<br>XX СВОБОДНЫХ ПОЛЕЙ |
|----------------------------------------------------------|

Необходимо обратиться в ЦТО для замены ФП и сообщить в Государственную налоговую инспекцию.

В случае переполнения ФП на дисплей выводится сообщение:

|                     |
|---------------------|
| ПЕРЕПОЛНЕНИЕ    Ф П |
|---------------------|

Необходимо обратиться в ЦТО для замены ФП и сообщить в Государственную налоговую инспекцию.

ККМ обеспечивает работу в нефискальном и фискальном режимах. В нефискальном режиме (до проведения фискализации) поддерживаются все функции за исключением функций регистрации суточных отчетов в ФП и получения фискального отчета.

Фискальный режим обеспечивает регистрацию фискальных данных в ФП.

Включение фискального режима происходит по завершению процесса фискализации. После проведения фискализации фискальный режим отключен быть не может. На всех фискальных документах, оформленных на ККМ в фискальном режиме, печатается сообщение:

|                          |
|--------------------------|
| ↑ККМ С <b>ФП</b> 777777↑ |
|--------------------------|

информирующее о том, что машина работает с фискальной памятью (фискальным признаком являются символы «**ФП**» и «↑»).

## «Режим налогового инспектора»

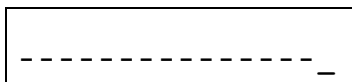
Для работы с фискальной памятью нужно ввести пароль доступа к ФП. Методика работы с ФП, принципы ввода и изменения пароля доступа к ФП описаны ниже.

Данный режим позволяет снимать следующие отчеты и операции:

- Ввод заводского номера. Заводской номер можно вводить только один раз и затем изменить его невозможно.
- Фискализация/перерегистрация. В кассе возможна 1 фискализация и 4 перерегистрации. При этом осуществляется ввод РНМ (регистрационного номера машины), ИНН (идентификационного номера налогоплательщика) и пароля доступа к ФП. Введенные данные вступают в силу после успешного завершения операции.
- Отчет по датам полный. Выводит фискальный отчет, включающий сумму продаж по каждой смене с датой закрытия, попадающей в диапазон, а также суммарный итог продаж за указанный период времени.
- Отчет по датам краткий. Выводит фискальный отчет, включающий суммарный итог продаж за указанный период времени.
- Отчет по сменам краткий. Выводит фискальный отчет, включающий суммарный итог продаж за указанный период смен.
- Отчет по сменам полный. Выводит фискальный отчет, включающий сумму продаж по каждой смене диапазона, а также суммарный итог продаж за указанный период смен.

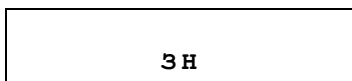
Вход в режим «Доступ к ФП» (Режим налогового инспектора) возможен только из режима «Выбор». Чтобы начать работу в данном режиме, необходимо нажать клавишу [ **ПИ** ], затем [ **ИТ** ] и ввести пароль налогового инспектора.

На нижней строчке индикаторного табло кассира появится запрос подтверждения ввода пароля:



Завершите действия нажатием клавиши [ **ИТ** ] для подтверждения.

Машина войдет в «Режим налогового инспектора». На нижней строке индикаторного табло появится надпись:



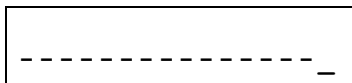
Данный подрежим – ввод заводского номера – является по умолчанию первым в списке. Для выбора других подрежимов используется клавиша выбора [ **РЕЖИМ** ]

**Внимание!** Режим налогового инспектора защищен паролем от несанкционированного доступа. В случае ввода неверного пароля ККМ будет выдавать сообщение об ошибке:



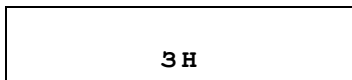
Ввод пароля доступа к ФП осуществляется с помощью цифровой клавиатуры. Пароль по умолчанию «0» (для нефискализированной ККМ).

При вводе пароль отображается на дисплее скрытым, в виде нижнего подчеркивания:



При вводе пароля можно вернуться в режим «Выбор» при нажатии клавиши [ **ВЫХОД** ].

Ввод пароля завершается нажатием клавиши [ **ИТ** ]. Если пароль введен верно, то на индикаторе появится меню режима налогового инспектора, по умолчанию начинающегося с подрежима «Ввод заводского номера»:



Для выхода из данного режима в режим «Выбор» нажмите клавишу [ **ВЫХОД** ].

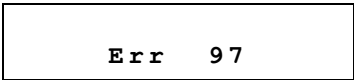
**Внимание!** Выход из режима невозможен, когда идет печать отчета.

## **Ввод заводского номера**

Заводской номер ККМ – уникальный набор цифр, служащий для идентификации данного образца ККМ. Каждая ККМ должна иметь уникальный заводской номер, который обычно задается производителем, однако, если такой номер не задан, его необходимо ввести до начала процесса фискализации ККМ.

Вход в режим ввода заводского номера осуществляется из меню налогового инспектора.

Вход осуществляется по нажатию клавиши [ ИТ ]. Если заводской номер уже задан, на чеке будет надпись «з/н уже задан», а на индикаторном табло кассира появится сообщение об ошибке:



Err 97

Если заводской номер не задан, то на дисплее появится приглашение к вводу заводского номера:



ВЗН

Заводской номер ККМ – это 6-разрядное число с фиксированными первыми 0. Однако не обязательно вводить все оставшиеся 6 цифр. Если ввести меньшее число цифр, то более старшие разряды заменяются нулями. Например, если ввести цифры 123, то номер ККМ будет 000123.

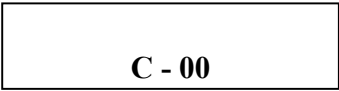
При вводе заводской номер отображается на дисплее. Введем, например, номер 777777:



777777

Ввод номера можно отменить, нажав клавишу [ С ]. При этом происходит выход в меню режима налогового инспектора, и введенные данные не запоминаются.

Ввод заводского номера завершается нажатием клавиши [ ИТ ]. После этого на дисплее появляется запрос



С - 00

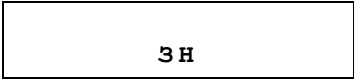
где С – отмена действия и выход в меню режима ФП, а 00 – подтверждение ввода.

После подтверждения на принтере распечатается строка:



ККМ 777777

и введенный заводской номер сохраняется в фискальной памяти ККМ. После чего происходит выход в меню налогового инспектора:



ЗН



## Фискализация / перерегистрация

Режим фискализации/перерегистрации подразумевает ввод новых значений для таких параметров ККМ как:

- РНМ (регистрационный номер машины);
- ИНН (идентификационный номер налогоплательщика);
- пароль доступа к ФП.

Вход в этот режим осуществляется из меню налогового инспектора.

**Внимание!** Вход в режим фискализации/перерегистрации возможен только при условии, если у ККМ задан заводской номер (см. Ввод заводского номера).

Вход в режим фискализации/перерегистрации осуществляется по нажатию клавиши [ ИТ ]. Если заводской номер ККМ не задан, то на принтере распечатается строка

|             |     |
|-------------|-----|
| НЕ ЗАДАН ЗН | 169 |
|-------------|-----|

и произойдет выход в меню налогового инспектора.

**Внимание!** ККМ предусматривает одну фискализацию и 4 последующие перерегистрации. Если лимит перерегистраций исчерпан, то при попытке провести перерегистрацию на чековой ленте печатаются реквизиты регистраций, затем на верхней строке дисплея выводится сообщение:

|                   |
|-------------------|
| НЕТ БОЛЬШЕ РЕГ. ! |
|-------------------|

**Внимание!** ККМ предусматривает 20 активизаций ЭКЛЗ. Если лимит активизаций исчерпан, то при попытке провести активизацию на чековой ленте печатаются реквизиты всех активизаций, затем на верхней строке дисплея выводится сообщение:

|                   |
|-------------------|
| АКТИВ. ЭКЛЗ НЕТ ! |
|-------------------|

распечатаются реквизиты регистраций, и произойдет выход в меню налогового инспектора.

Если заводской номер задан и лимит перерегистраций не исчерпан, то при нажатии цифровой клавиши [ ИТ ] на дисплее появятся символы «РН» — приглашение к вводу РНМ (регистрационного номера машины):

|    |
|----|
| РН |
|----|

Ввод осуществляется с помощью цифровых клавиш. Регистрационный номер представляет собой 10-разрядное число. Однако необязательно вводить все 10 цифр. Если ввести меньшее число цифр, то старшие разряды заменяются нулями. Например, если ввести цифры 123456, то номер РНМ будет 0000123456. Введем, например, номер 1234567890:

|                     |
|---------------------|
| 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 |
|---------------------|

Неверно введенную цифру можно удалить нажав клавишу [ С ].

Ввод РНМ завершается нажатием клавиши [ ИТ ]. При этом на принтере распечатывается строка, содержащая введенный РНМ:

|    |            |
|----|------------|
| РН | 1234567890 |
|----|------------|

Он запоминается, и на индикаторе появляются символы «ИНН» — приглашение к вводу ИНН (идентификационного номера налогоплательщика):

|       |
|-------|
| И Н Н |
|-------|

Ввод ИНН осуществляется с помощью цифровых клавиш. ИНН представляет собой 12-разрядное число. Введем, например, ИНН 123456789012:

|                         |
|-------------------------|
| 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 |
|-------------------------|

Неверно введенную цифру можно удалить нажав клавишу [ С ].

Ввод ИНН завершается нажатием клавиши [ ИТ ]. При этом на принтере распечатывается строка, содержащая введенный ИНН:

|     |              |
|-----|--------------|
| ИНН | 123456789012 |
|-----|--------------|

Номер запоминается, и на индикаторе появляются символы «ПР» — приглашение к вводу нового пароля доступа к ФП:

|     |
|-----|
| П Р |
|-----|

Ввод пароля доступа к ФП осуществляется с помощью цифровых клавиш. Пароль представляет собой 8-разрядное число. При вводе пароль ОТОБРАЖАЕТСЯ на дисплее. Введем, например, пароль 12345:

|           |
|-----------|
| 1 2 3 4 5 |
|-----------|

Его длина составляет 5 символов. Однако в отличие от ввода РНМ и ИНН это НЕ значит, что пароль будет дополнен нулями. Т.е. при последующем вводе пароля нужно будет вводить именно 12345, а не 00012345.

Ввод пароля завершается нажатием клавиши [ ИТ ]. Пароль на принтере не распечатывается. Он запоминается, и на индикаторе появляется приглашение к подтверждению всей введенной информации:

|         |
|---------|
| С - 0 0 |
|---------|

Нажатие клавиши [ С ] осуществляет возврат в меню налогового инспектора, и введенные данные не запоминаются.

Нажатие клавиши [ 00 ] подтверждает правильность введенных данных. Если проводилась фискализация, на принтере распечатывается документ:

```
-----
      ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ
      ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
-----
РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИЙ
      ККМ НЕ ФИСКАЛЬНАЯ
РЕКВИЗИТЫ АКТИВИЗАЦИЙ
      НЕТ АКТИВИЗАЦИЙ ЭКЛЗ
      СПАСИБО
      ЗА ПОКУПКУ!
-----
      ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ
      ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
-----
      ФИСКАЛИЗАЦИЯ
РНМ      1234567890
ИНН      123456789012
НОМЕР СМЕНИ      0
Нал. инспектор ДОК.000036
К07      02.04.07 14:56
♠ККМ с ФП      777777♠
      ЭКЛЗ 268934567890
      Flaton-11K
      ККМ 000000777777
      ИНН 123456789012
      ЭКЛЗ 268934567890
      ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ
      02/04/07 14:56
      ЗАКР.СМЕНИ 0000
      РЕГ 001234567890
      00002111 #022127
      СПАСИБО
      ЗА ПОКУПКУ!
-----
```

Если проводилась перерегистрация — распечатывается:

```
-----
      ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ
      ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
-----
РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИЙ
ККМ          777777
ФИСКАЛИЗАЦИЯ
РНМ          1234567890
ИНН          123456789012
ДАТА         19.01.07
РЕКВИЗИТЫ АКТИВИЗАЦИЙ
АКТИВИЗАЦИЯ 1
РН ЭКЛЗ      2689025090
ДАТА         19.01.07
НОМЕР СМЕНЫ  0
      СПАСИБО
      ЗА ПОКУПКУ!
-----
      ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ
      ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
-----
      ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ 1
РНМ          1234567890
ИНН          123456789012
НОМЕР СМЕНЫ  0
Нал. инспектор ДОК.000037
К07          19.01.07 12:34
♠ККМ с ФП    777777♠
      ЭКЛЗ 2689339461
      Flaton-11K
      ККМ 000000777777
      ИНН 123456789012
      ЭКЛЗ 2689339461
      ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ
      19/01/07 12:34
      ЗАКР.СМЕНЫ 0
      РЕГ 001234567890
      00004307 #048848
      СПАСИБО
      ЗА ПОКУПКУ!
-----
```

**Внимание!** При фискализации и перерегистрации автоматически происходит активизация ЭКЛЗ.

Введенные данные сохраняются в фискальной памяти ККМ, и происходит выход в меню налогового инспектора.

На этом процесс фискализации/перерегистрации считается завершенным, и введенные параметры вступают в силу.

### Фискальные отчеты по диапазону дат

Фискальные отчеты по диапазону дат включают сокращенный и полный отчеты. Для получения отчета необходимо ввести начальную и конечную отчитываемую дату, тем самым задать диапазон дат.

В начале каждого отчета производится печать реквизитов регистраций ККМ, включающих значения РНМ, ИНН, даты перерегистрации и номера последнего закрытия смены.

|                                      |              |
|--------------------------------------|--------------|
| ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ<br>ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ! |              |
| -----                                |              |
| РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИЙ                |              |
| ККМ                                  | 777777       |
| ФИСКАЛИЗАЦИЯ                         |              |
| РНМ                                  | 0123456789   |
| ИНН                                  | 123456789012 |
| ДАТА                                 | 02.04.07     |
| РЕКВИЗИТЫ АКТИВИЗАЦИЙ                |              |
| АКТИВИЗАЦИЯ                          | 1            |
| РН ЭКЛЗ                              | 2689339461   |
| ДАТА                                 | 02.04.07     |
| НОМЕР СМЕНИ                          | 0            |

Если ККМ не фискализирована, снятие фискальных отчетов невозможно. В этом случае на принтере распечатывается строка:

|                    |
|--------------------|
| НЕФИСКАЛЬНАЯ КАССА |
|--------------------|

и вход в режим фискальных отчетов не происходит.

Если после проведения фискализации на ККМ не было закрыто ни одной смены, то на принтере распечатывается строка:

|                 |
|-----------------|
| В ФП НЕТ ДАННЫХ |
|-----------------|

Отличие между отчетами состоит в содержании самого отчета. Методика их получения не отличается. Поэтому описание методики является общим для обоих отчетов.

Сокращенный фискальный отчет содержит суммарный итог продаж за указанный период времени и имеет вид:

|                          |                |
|--------------------------|----------------|
| СОКРАЩЕННЫЙ              |                |
| ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ         | 0001           |
| ПО ДАТАМ                 |                |
| С                        | 04.04.07       |
| НОМЕР СМЕНИ              | 0003           |
| ПО                       | 05.04.07       |
| НОМЕР СМЕНИ              | 0004           |
| СУМАРНЫЙ ИТОГ            |                |
|                          | ≡806.00        |
| Нал.инспектор ДОК.000060 |                |
| К07                      | 05.04.07 15:00 |
| ИНН                      | 000000525252   |
| ♠ККМ С ФП                | 777777♠        |
| ЭКЛЗ 2689347654          |                |

Полный фискальный отчет содержит сумму продаж по каждой смене диапазона дат, а также суммарный итог продаж за указанный период времени и имеет вид:

|                  |          |
|------------------|----------|
| ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ | 0002     |
| ПО ДАТАМ         |          |
| С                | 04.04.07 |
| НОМЕР СМЕНИ      | 0003     |
| ПО               | 05.04.07 |
| НОМЕР СМЕНИ      | 0004     |
| #0003            | 04.04.07 |
| ИТОГ             | ≡206.00  |
| #0004            | 05.04.07 |
| ИТОГ             | ≡600.00  |
| СУМАРНЫЙ ИТОГ    |          |
|                  | ≡806.00  |

---

|                          |                |
|--------------------------|----------------|
| Нал.инспектор ДОК.000054 |                |
| К07                      | 02.04.07 16:21 |
| ИНН                      | 000000525252   |
| ♠ККМ С ФП                | 777777♠        |
| ЭКЛЗ 2689347654          |                |

Вход в режим снятия фискального отчета по диапазону дат осуществляется из меню налогового инспектора.

Вход осуществляется по нажатию клавиши [ ИТ ] при выборе режима «FOdC» для сокращенного отчета:

|                |
|----------------|
| <b>F o d C</b> |
|----------------|

или «FOd» – для полного отчета:

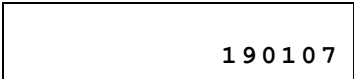
Fod

Если в фискальной памяти ККМ не содержится ни одной записи (при этом ККМ может быть фискализирована), т.е. на ККМ не было снято ни одного отчета с гашением, то получение фискального отчета невозможно и вход в режим не происходит. Если в фискальной памяти содержится хотя бы одна запись, то происходит вход в режим снятия отчета.

При этом на дисплее появляется приглашение к вводу начальной даты диапазона фискального отчета:

dH

Если до ввода первого символа даты нажать клавишу [ ИТ ], то на дисплее отобразится дата первой записи в фискальной памяти. Таким образом, можно выяснить дату, начиная с которой можно снимать фискальный отчет. Например, если первая запись датируется 19 января 2007 года, то при нажатии клавиши [ ИТ ] на дисплее отобразится 190107:

190107

Также до ввода первого символа даты можно выйти из режима фискального отчета в меню режима налогового инспектора, нажав клавишу [ ВЫХОД ].

Ввод даты осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом она отображается на дисплее в формате ЧЧ-ММ-ГГ, где ЧЧ - число, ММ - месяц, ГГ - год. Введем, например, дату 19 января 2007 года:

190107

Если при вводе нажать клавишу [ С ], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода начальной даты.

Ввод начальной даты отчета завершается нажатием клавиши [ ИТ ]. Если дата введена неправильно, или она больше, чем дата последней записи в фискальной памяти, то ККМ вернется в начало режима ввода даты.

Если введенная дата корректна, то произойдет переход к вводу даты окончания диапазона, а дисплей отобразит соответствующее приглашение:

do

Ввод даты окончания диапазона практически не отличается от ввода начальной даты за тем исключением, что при нажатии клавиши [ ИТ ] до ввода первого символа даты, на дисплее отображается дата последней записи фискальной памяти. Введем, например, дату окончания 19 января 2007 года:

190107

Если при вводе нажать клавишу [ С ], то произойдет сброс введенной данных и выход в начало режима ввода даты окончания диапазона.

Ввод даты окончания отчета завершается нажатием клавиши [ **ИТ** ]. Если дата введена неправильно, или она меньше, чем начальная дата, то ККМ вернется в режим ввода даты окончания диапазона.

Если введенная дата корректна, то на принтере будет распечатан выбранный фискальный отчет, после чего ККМ вернется в меню режима налогового инспектора.



### Фискальные отчеты по диапазону смен

Фискальные отчеты по диапазону смен включают сокращенный и полный отчеты. Для получения отчета необходимо ввести начальную и конечную отчитываемую смену, тем самым задать интервал отчетных смен.

Методика получения отчетов по диапазону смен аналогична методике отчетов по диапазону дат за тем исключением, что вместо дат необходимо вводить номера смен.

В начале каждого отчета производится печать реквизитов регистраций ККМ, включающих значения РНМ, ИНН, даты перерегистрации и номера последнего закрытия смены:

```
-----
      ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ
      ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
-----
РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИЙ
ККМ              777777
ФИСКАЛИЗАЦИЯ
РНМ              0123456789
ИНН              123456789012
ДАТА              04.04.07
РЕКВИЗИТЫ АКТИВИЗАЦИЙ
АКТИВИЗАЦИЯ      1
РН ЭКЛЗ          5476348926
ДАТА              02.04.07
НОМЕР СМЕНИ      0
-----
```

Если ККМ не фискализирована, снятие фискальных отчетов невозможно. В этом случае на принтере распечатывается строка:

```
-----
      НЕФИСКАЛЬНАЯ КАССА
-----
```

и вход в режим фискальных отчетов не происходит.

Если после проведения фискализации на ККМ не было закрыто ни одной смены, то на принтере распечатывается строка:

```
-----
      В ФП НЕТ ДАННЫХ
-----
```

и вход в режим фискальных отчетов не происходит.

Отличие между отчетами состоит в содержании самого отчета. Методика их получения не отличается. Поэтому описание методики является общим для обоих отчетов.

Сокращенный фискальный отчет содержит суммарный итог продаж за указанный интервал смен и имеет вид:

```
-----
                СОКРАЩЕННЫЙ
        ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ      0003
                ПО СМЕНАМ
С                      02.04.07
НОМЕР СМЕНИ                      1
ПО                      03.04.07
НОМЕР СМЕНИ                      2
СУМАРНЫЙ ИТОГ
                                ≡808.00
Нал.инспектор ДОК.000063
K07                      04.04.07 16:00
ИНН                      000000525252
♠ККМ С ФП                      777777♠
                                ЭКЛЗ 2689347654
        -----
```

Полный фискальный отчет содержит сумму продаж по каждой смене из введенного диапазона, а также суммарный итог продаж за указанный интервал смен и имеет вид:

```
-----
                ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ      0004
                ПО СМЕНАМ
С                      02.04.07
НОМЕР СМЕНИ                      1
ПО                      03.04.07
НОМЕР СМЕНИ                      2
#0001                      02.04.07
ИТОГ                      ≡308.00
#0002                      03.04.07
ИТОГ                      ≡500.00
СУМАРНЫЙ ИТОГ
                                ≡808.00
Нал.инспектор ДОК.000062
K07                      04.04.07 15:48
ИНН                      000000525252
♠ККМ С ФП                      777777♠
                                ЭКЛЗ 2689347654
        -----
```

Вход осуществляется по нажатию клавиши [ ИТ ] при выборе режима «FOCC» для сокращенного отчета:

**FOCC**

или «FOC» – для полного отчета:

**FOC**

Если в фискальной памяти ККМ не содержится ни одной записи (при этом ККМ может быть фискализирована), т.е. на ККМ не было снято ни одного отчета с гашением, то получение фискального отчета невозможно, вход в режим не происходит. Если в фискальной

памяти содержится хотя бы одна запись, то происходит вход в режим снятия отчета. При этом на дисплее появляется приглашение к вводу начальной смены фискального отчета:

|     |
|-----|
| С Н |
|-----|

До ввода первого символа даты можно выйти из режима фискального отчета в меню режима налогового инспектора, нажав клавишу [ **ВЫХОД** ].

Номер смены – это 4-разрядное число. Его ввод осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом он отображается на дисплее. Введем, например, начальную смену 1:

|   |
|---|
| 1 |
|---|

Если при вводе нажать клавишу [ **С** ], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода начальной смены.

Ввод номера начальной смены завершается нажатием клавиши [ **ИТ** ]. Если номер введен неправильно, или он больше, чем номер последней записи в фискальной памяти, то ККМ вернется в начало режима ввода номера смены начального диапазона.

Если введенный номер смены корректен, то произойдет переход к вводу конечной смены диапазона, а дисплей отобразит соответствующее приглашение:

|     |
|-----|
| С О |
|-----|

Введем, например, номер конечной смены 1:

|   |
|---|
| 1 |
|---|

Если при вводе нажать клавишу [ **С** ], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода номера смены конечного диапазона:

|     |
|-----|
| С О |
|-----|

Ввод номера смены окончания отчета завершается нажатием клавиши [ **ИТ** ]. Если номер смены введен неправильно, или он меньше, чем номер начальной смены, то ККМ вернется в режим ввода номера смены конечного диапазона.

## Заккрытие архива ЭКЛЗ

Заккрытие архива ЭКЛЗ производится из режима «отчеты из ЭКЛЗ».

Этот режим позволяет произвести следующие операции:

- Отчет по активизации
- Итог смены
- Контрольная лента
- Документ по номеру ПК
- Отчет по датам краткий
- Отчет по датам полный
- Активизация
- Отчет по сменам краткий
- Отчет по сменам полный
- Заккрыть архив

Снятие отчетов из ЭКЛЗ описано в руководстве по эксплуатации ККМ. В данном разделе будет рассмотрено только закрытие архива ЭКЛЗ.

Вход в режим «отчеты из ЭКЛЗ» возможен только из режима «Выбор режима». Чтобы начать работу в режиме «отчеты из ЭКЛЗ» необходимо найти данный режим, используя клавишу выбора [ **РЕЖИМ** ]. При этом на нижней строке индикаторного табло кассира появляется запрос о подтверждении входа в режим:

-----

Ввод пароля осуществляется с помощью цифровой клавиатуры. Ввести пароль администратора или пароль системного администратора, пароль по умолчанию: «5» и «6».

При вводе пароль отображается на дисплее в виде нижнего подчеркивания:

-----\_

Ввод пароля завершается нажатием клавиши [ **ИТ** ]. Если пароль введен верно, то на дисплее появится меню режима «отчеты из ЭКЛЗ»:

O R

Выберите закрытие архива ЭКЛЗ, на индикаторном табло появляется запрос о подтверждении ввода:

C L O S E   Л Н

Необходимо нажать клавишу [ **С** ] или [ **00** ].

Нажатие клавиши [ **С** ] осуществляет возврат в меню режима «отчеты из ЭКЛЗ», нажатие клавиши [ **00** ] подтверждает закрытие архива ЭКЛЗ, на принтере распечатывается сообщение:

|                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ<br/>ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!</p> <hr/> <p>АРХИВ ЭКЛЗ ЗАКРЫТ</p> <p>СПАСИБО<br/>ЗА ПОКУПКУ!</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Внимание!** После закрытия архива ЭКЛЗ, будут блокироваться все операции регистрации.

### **Неисправности фискальной памяти**

В ККМ реализован механизм проверки сохранности фискальных данных. При каждом включении ККМ контролирует корректность последней записи в ФП, и если запись повреждена, ККМ выводит на дисплей строку:

ОШИБКА ЗАПИСИ ФП!

и блокирует все режимы, кроме режима «Отчеты без гашения».

Остальные записи ФП проверяются при снятии фискальных отчетов. При обнаружении ошибки в записи ФП на печать выводится сообщение:

N0024 ЗАПИСЬ ПОВРЕЖДЕНА

При этом сокращенный фискальный отчет прерывается, а полный фискальный отчет продолжается, но не учитывает эту запись при подсчете суммарного итога.

В случае аварии ККМ содержимое ФП можно прочитать с помощью резервной ККМ в условиях ремонтного предприятия.



*Профессиональные инструменты управления бизнесом*

---

## **Наш адрес**

---

- 127015 г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, 14, строение 2, этаж 4  
ООО «АТОЛ технологии».

**Web-сайт:** [www.atol.ru](http://www.atol.ru), [www.posiflex.ru](http://www.posiflex.ru)

**E-mail:** [info@atol.ru](mailto:info@atol.ru)

## **Служба технической поддержки**

---

- Подробно ответит на вопросы, связанные с торговым оборудованием и ПО.
- Проведет шаг за шагом новичка, даст грамотный совет специалисту.
- Предложит пути обнаружения и устранения неисправности.

**Телефоны / Факс:** (495) 234-4064 (многоканальный)  
(495) 232-9687 (факс-автомат)

**E-mail:** [support@atol.ru](mailto:support@atol.ru)

**Web-сайт:** [www.atol.ru/forum](http://www.atol.ru/forum)

## **Сеть региональных партнеров**

---

- Оборудование и программное обеспечение приобретайте у партнеров компании «АТОЛ технологии» по всей России.
- Информацию о партнерах и аккредитованных ЦТО в Вашем регионе можно получить в компании «АТОЛ технологии».

**Телефоны / Факс:** (495) 730-7420 (многоканальный),  
(495) 232-9687 (факс-автомат)

**E-mail:** [partners@atol.ru](mailto:partners@atol.ru)

***С нами Вы всегда в выигрыше!***

---





- **Разработка** торгового оборудования и программного обеспечения класса Front-Office для автоматизации предприятий.
- **Адаптация** к российским условиям оборудования для автоматической идентификации и POS-периферии - русификация, руководства по настройке и эксплуатации, программное обеспечение для работы с оборудованием.
- **Создание** совместно с партнерами решений для автоматизации предприятий всех сфер деятельности.
- **Продажа** и продвижение оборудования, программного обеспечения и типовых комплексных решений через разветвленную партнерскую сеть по всей стране.

#### **Фискальные регистраторы**

##### **Принтеры чеков с фискальной памятью.**

- Позволяют печатать чеки из любого ПО.
- Кассовые программы для фискальных регистраторов не требуют сертификации.
- Высокая надежность и скорость работы, проверенные временем и созданными на базе этих ККМ проектами.
- Единая отработанная технология подключения к любому программному обеспечению.
- Использование во всех сферах применения.
- Наличие демонстрационной (NFR) версии.

#### **Пассивные системные ККМ**

##### **Недорогое решение для автоматизации небольших предприятий.**

- Единое функциональное ядро ККМ и универсальный драйвер для работы с ПК.
- Работа ККМ с периферийным оборудованием (сканеры штрих-кода, электронные весы, КУ ТРК и т.д.).
- Работа с МетодPlus 3 (до 18000 товаров, количественный и стоимостной учет).
- Наличие демонстрационной (NFR) версии.

#### **«АТОЛ: Рабочее место кассира»**

##### **Популярная программа для автоматизации работы кассира.**

- Работа с фискальными регистраторами.
- Широкий выбор периферийного торгового оборудования для формирования рабочего места.
- Эффективность, удобство, скорость работы и взаимодействие с любым товароучетным ПО.
- Широкий набор сервисных функций и развитая система дисконтирования.
- Работа с банковскими платежными системами.
- Поддержка технологии Touch Screen.
- Наличие демонстрационной и NFR версий и обучающего режима.

#### **«АТОЛ-CARD»**

##### **Гибкий инструмент для создания дисконтных систем любой сложности.**

- Произвольные скидки, накопительные системы, персонализированный учет посещений, распродажи.
- Визуальная настройка правил начисления скидок и управление базой данных клиентов.
- Технология клиент-сервер и взаимодействие с любыми Windows - приложениями.

#### **«АТОЛ: Драйверы торгового оборудования»**

##### **Набор программных компонент, позволяющий любому Windows - приложению работать с широким спектром торгового оборудования.**

- Единый интерфейс и общая логика работы с различным оборудованием: фискальные регистраторы, системные ККМ, сканеры штрих-кода, терминалы сбора данных, принтеры, электронные весы и т.д.
- Подробная документация, простые примеры и тестовые утилиты.
- Использование в любых Windows - приложениях.
- Наличие демонстрационной и NFR версий.

#### **Торговое оборудование**

- Фискальные регистраторы;
- POS-терминалы, Touch POS-терминалы;
- Пассивные системные ККМ;
- Сканеры штрих-кода;
- Чековые и кухонные принтеры;
- Принтеры этикеток;
- Терминалы сбора данных;
- Дисплеи покупателя;
- Программируемые клавиатуры;
- Денежные ящики;
- Ридеры магнитных карт;
- Весы с печатью этикеток;
- Системные электронные весы;
- Расходные материалы.

***С нами Вы всегда в выигрыше!***

